

Årsberetning 2016 for Nyhuse Vandværk

v/ Jeanette Olsen, formand for bestyrelsen

Medlemmer og udpumpet vandmængde

Nyhuse Vandværk har 2.860 andelshavere (med 1.366 vandafregningsmålere).

I 2016 har vi udpumpet 251.000 kubikmeter vand, hvilket svarer til, at hver andelshaver i gennemsnit har brugt knap 88 kubikmeter vand.

Den udpumpede vandmængde i 2016 er 14.000 kubikmeter mindre end i 2015. At udpumpningen er mindre i 2016 kan skyldes forbrugernes bevidsthed om at spare på vandet ved for eksempel at installere vandsparende installationer – brusere, vaskemaskiner og opvaskemaskiner. Det kan også skyldes, at der ikke har været større brud, der har løbet længe, inden vandværket blev gjort opmærksom på bruddet. Vi skal derfor opfordre op, at I kontakter vandværket, hvis I ser et brud og vand, der fosser ud.

I 2016 var vandspildet i ledningsnettet 3,9 pct., hvilket er et meget tilfredsstillende niveau. Det lille vandtab vidner også om, at vi i årets løb ikke har haft nogen større brud, der har løbet i længere tid, hvilket er glædeligt. Det er også glædeligt, at vi ikke skal betale vandskat af spildet til staten, når vandtabet er under 10 pct.

Vandkvalitet

Den ordinære drift af vandværket har også i 2016 været tilfredsstillende. I årets løb har vi udtaget syv vandprøver til analyse. Vandprøverne udtages af et akkrediteret laboratorium. Resultatet af prøverne sendes til Hillerød Kommune, embedslægen og offentlighøres løbende på vores hjemmeside.

Vandkvaliteten er god og alle vandprøver i 2016 har overholdt myndighedernes krav og været under grænseværdierne - på nær en mindre overskridelse af farvetallet og ammonium.

De mindre overskridelser af farvetallet og ammonium har dog givet anledning til, at vi, efter aftale med Hillerød Kommune, udtager flere prøver af vandet for nøje at kunne følge indholdet af farvetal og ammonium i vandet.

Farvetallet

Overskridelsen af farvetallet er ufarlig og har ingen sundhedsmæssig betydning, men forsøges begrænset af æstetiske hensyn.

Ammonium

Ammonium findes naturligt i jorden og stammer fra nedbrydning af organiske materialer. Når råvandet indeholder ammonium er det ofte et tegn på, at der er tale om gammelt, velbeskyttet vand, hvilket er en god ting for et byvandværk som vores.

Vandets indhold af ammonium kan normalt fjernes ved at ilte vandet inde på vandværket, inden vandet sendes ud til forbrugerne.

Grunden til, at vi har mindre overskridelse af ammonium, er, at vi tilbage i 2011 var nødt til at udskiftet sandet i to af vores filtre. Desværre tager det mange år at få det nye sand i filterne til at fungere optimalt. Vi har igangsat flere tiltag, der skal få gang i sandet, så den har den ønskede rensende effekt.

I 2016 har vi målet indholdet af ammonium i vandet fire gange på vandværket.

Kommunens tilsyn

Hillerød Kommune fører tilsyn med vandværket og udfører kontrolbesøg ca. hvert andet år. Sidste besøg i 2014 gav ikke anledning til påtale eller anmærkninger, hvilket vi selvfølgelig er meget glade for.

Bestyrelsens arbejde

Siden sidste generalforsamling har bestyrelsen afholdt otte bestyrelsesmøder med fokus på drift af vandværket, kvaliteten af det vand, vi sender ud til forbrugerne, renoveringer, anlægsarbejder, nye regler og økonomi.

Vi har taget initiativ til, at vores brancheforening Danske Vandværker i 2016 har holdt kurser om bestyrelsesarbejde og vandværksjura heroppe i Hillerød. Kurser, hele bestyrelsen har deltaget i som efteruddannelse, så vi er opdateret på de regler, retningslinjer og lovgivning, der gælder for vandværker.

Vores vandværksbestyrer, Anders Jensen, deltager også løbende i den efteruddannelse, der udbydes til vandværkspersonale, bl.a. lovpligtige kurser om vandværksdrift og -hygiejne.

Foreningen af vandværker i Hillerød

Vi er medlem af vores lokale vandværksforening - Foreningen af Vandværker i Hillerød Kommune – hvor vi deltager aktivt i samarbejdet med de øvrige vandværker i kommunen. I 2016 blev vores engagement i foreningen udvidet til også at omfatte formandsposten, idet jeg blev valgt som ny formand for foreningen. Som formand for Nyhuse Vandværk, der er det næststørste vandværk i Hillerød og som formand for vores lokale vandværksforening ser jeg det som en af mine vigtigste opgaver at sikre vidensdeling, efteruddannelse og erfaringsudveksling vandværkerne imellem. Vi har derfor haft emner om årsregnskabsloven, tilbagestrømssikring, regler for lukning af vand, elektroniske vandmålere og ammonium på vores medlemsmøder i foreningen.

Grundvandssamarbejdet

Sammen med flere af vores nabovandværker, HOFOR – hovedstadens forsyning – og Hillerød Kommune deltager vi også i Grundvandssamarbejdet. Her samarbejder vi om tiltag for at beskytte grundvandet, så det også fremover kan bruges som drikkevand. Vi har fortsat fokus på at få lukket de ubenyttede brønde og borer, der stadig står rundt om i det åbne land. Sådanne brønde fungerer som et hul direkte ned i grundvandet. Derfor er det vigtigt at få brøndene lukket, så der ikke kan komme uønskede stoffer ned og ødelægge vandet.

Uønskede stoffer er blandt andet sprøjtemidler -pesticider. Vi vil derfor opfordre alle til at lade være med at bruge sprøjtemidler i kampen mod ukrudt; uanset at det er en dejlig nem måde at slippe af med ukrudtet på. Sprøjtemidlerne – pesticiderne – kan i værste fald sive ned til grundvandet og forurene vandet, så det bliver ødelagt og ikke længere kan bruges som drikkevand. Her i Hillerød er det svært at finde nyt rent drikkevand, hvis vores vandboringer bliver ødelagt af forurening.

Dialog med Hillerød Kommune

I 2016 har vi været i dialog med Hillerød Kommune om kommende vejprojekter, så vi har mulighed for at planlægge vores evt. renoveringer af vandledninger samtidig med, at kommunen graver i vejen. Dette skulle gerne føre til mindre gener for vores forbrugere.

Større vedligeholdelsesarbejder og anlægsarbejder

I årets løb har vi udført syv reparationer på grund af brud på hovedledninger. Vi har udskiftet 15 stophaner og syv skydeventiler, og skiftet 165 meter stikledning og på Selsvej har vi skiftet 100 meter hovedledning.

I samarbejde med Hillerød Vand har vi sat to nye grænseventiler og målerbrønde op dér, hvor vi vores vandledninger er forbundet med Hillerød Vands ledninger. At vi er forbundet betyder, at vi kan få vand fra Hillerød Vand, hvis der skulle ske et uheld på vores vandværk. Og at vi på tilsvarende måde kan levere vand til Hillerød Vand, hvis der skulle ske et uheld hos Hillerød Vand. Heldigvis er det yderest sjældent, at den slags uheld sker og vandværket står uden vand.

Inde på selve vandværket har vi også haft gang i flere projekter:

Vi har

- fået en ny kompressor i vandværksbygningen,
- rengjort det store vandtårn, og
- fået en lovpligtig termografering af vores el-tavle som heldigvis ikke viste nogen fejl. El-termografi kan afsløre løse og dårlige elektriske forbindelser, overbelastninger og defekte el-komponenter. Sådanne fejl kan i værste fald være årsag til kortslutninger i det elektriske system, som kan medføre brand og skader på maskiner.

I den ene mur på vandværksbygningen har vi fået udskiftet fuger og 'dårlige' mursten på grund af murbier, som havde kastet deres kærlig på vandværksbygningen.

Økonomiske tilstande

Som nævnt på tidligere års generalforsamlinger er Nyhuse Vandværk underlagt Vandsektorloven, som skal sikre forbrugerne så lave vandpriser som muligt. Det er ganske fornuftigt, og noget vi i bestyrelsen altid har arbejdet på – også før loven trådte i kraft i 2010.

Vandsektorloven sætter et loft for, hvor mange penge et vandværk må opkræve for vandet og indeholder også princippet om at "hvile i sig selv", hvilket vil sige, at vandværket ikke – set over en længere periode - må opspare kapital. Vi må kun opkræve penge, der svarer til de udgifter, vi har til at pumpe vandet op, ilte vandet og sende det videre ud til forbrugerne.

Imidlertid vil der fra tid til anden opstå større opgaver, som vandværket skal udføre, og de opgaver skal der være penge til at løse. Derfor tager vi løbende tage stilling til, hvilke opgaver, der skal udføres 'her og nu', og hvilke der kan vente. Med vores 10 årige investeringsplan forsøger vi at sikre, at vandpriserne ikke kører op og ned, men holdes så stabilt som muligt. De sidste par år har vi haft den samme vandpris, som tilmed har været lavere end den pris, vi egentlig har været berettigede til at opkræve.

Fra i år – 2017 - ønsker bestyrelsen at sætte prisen på en kubikmeter vand op til ca. 7 kr. I 2015 og 2016 har prisen været 4,75 kr. for en kubikmeter.

Årsagen til den ønskede stigning er først og fremmest, at det er den pris, vi må opkræve inden for den økonomiske ramme for vandværkets drift. Den økonomiske ramme for driften af Nyhuse Vandværk fastsættes af Forsyningssekretariatet.

I bestyrelsen har vi valgt at lægge op til at opkræve det 'fulde beløb' inden for den økonomiske ramme for at være bedst muligt rustet til vores fremtidige opgaver, for eksempel indkøb af nye vandmålere, da vi i de kommende år skal i gang med at udskifte alle vandmålerne i vores forsyningsområde.

Opkræver vi ikke 'det fulde beløb', kan vi ikke senere sætte prisen for en kubikmeter vand op, hvis vi får brug for penge til for eksempel vores løbende renoveringer af vandledninger. Så må vi ud og optage lån til disse opgaver.

Selv om der er tale om en relativ høj stigning på kubikmeterprisen, har vi i bestyrelsen vurderet, at det reelt svarer til, at prisen for vand stiger et par hundrede kroner om året for en familie, hvilket vi mener, er et acceptabelt beløb.

Prisstigningen har ingen indflydelse på det faste bidrag – kontingentet - til vandværket. Det er fortsat 325 kr. om året.

Til sammenligning betaler forbrugerne 700-800 kr. i fast bidrag og 7-11 kr. pr. kubikmeter vand hos flere af vores nabovandværker. Med den prisstigning, som vi lægger op til – og som vi har lov til at opkræve – vil vandprisen i Nyhuse Vandværk fortsat være blandt de laveste priser i vores område.

Vi vender tilbage til vandprisen under punkt 4, hvor budgettet for 2017 forelægges til godkendelse.

Fremtid

I 2017 har vi planlagt følgende større arbejder – ud over den daglige drift af vandværket:

- Renovering af hovedledning på Hovsmedevej, hvor vi desværre har haft 3 brud sidste år
- Renovering af hovedledning på Digemestervej, hvor i år har haft 2 brud
- Udskifte lys og relæer i vores filterpult, som vi bruger til manuel skylning af filterne
- Færdiggøre vores fugearbejde i den mur på vandværksbygningen, hvor vi er i gang med at skifte fuger og gamle mursten
- Nyt tag på carporten – det gamle tag er helt utæt

Til næste år – i 2018 - skal vi igen i gang med at udskifte vandmålere.

Udskiftning af vandmålere er en løbende proces, der både sker på baggrund af kontroltjek hos Teknologisk Institut og på baggrund af målernes alder.

Udskiftning af målere sikrer, at I og vi altid kan være sikre på, at vandmålerne hos jer måler korrekt. For at være på forkant med denne opgave har vi i bestyrelsen besluttet allerede i år at afsætte penge til indkøb af de nye vandmålere. Derfor budgetterer vi i 2017 med et overskud, der skal bruges på indkøb af nye vandmålere.

I budgettet for 2017, der fremlægges senere, har vi sat penge af til de nævnte investeringer.

Angående byggeplanerne for Frederiksbro (den tidligere Møllebrogrunden) ved vi ikke, hvornår der kommer gang i byggeriet. Om det bliver i år eller næste år. Hvis byggeriet bliver en realitet, vil det medføre, at vi får mange hundrede nye forbrugere. En så stor forøgelse af vores medlemmer kan måske få betydning for administration af vandværket, hvilket bestyrelsen vil følge nøje.

Praktiske oplysninger

Sidste år gik vi over til at benytte et nyt system – eforsyning - til oplysninger om målerstand, vandforbrug mm. Via systemet kan forbrugerne indtaste selvaflæsningen af vandmåleren, se årsregningen og følge vandforbruget år for år – ligesom det er kendt af jer, der har fjernvarme. Vi har indtryk af, at I (forbrugerne) har taget godt imod systemet, hvilket vi er glade for.

Ved årsaflysningen for 2016 var der 924 forbrugere, som benyttede sig af indtastning i det nye system og 265, der sendte/afleverede aflæsningskortet. Det vil bestyrelsen gerne sige tak for. Derudover var der 107 forbrugere som ringede eller sendte en mail med oplysningerne. Og 70 forbrugere, som vi aldrig hørte fra. Så her har vi måtte sende rykkere ud. Vi håber, at de forbrugere husker at sende oplysningerne næste år, så vi slipper for at sende en rykker, og de slipper for at betale rykkergebyr. For 45 forbrugere er det endt med, at vi selv har måttet skønne forbruget.

Målerkort

I forbindelse med udsendelse af målerkortet i december sidste år blev vi kontaktet af en vores forbrugere, der mente, at det er ulovligt, at vandværket sender målerkortet som et 'åbent postkort'. På målerkortet kan man nemlig se oplysninger om forbrugersnummer og login til eforsyning. Så hvis nogen – uretmæssigt - kommer i besiddelse af målerkortet, kan de i princippet logge sig ind i systemet og se oplysninger om den enkelte forbruges årsforbrug, og hvad forbrugeren betaler for vandet.

På baggrund af denne henvendelse tog vi kontakt til Datatilsynet, der heldigvis kunne bekræfte os i, at vi ikke gør noget galt. De oplysninger der står på målerkortet og de oplysninger, man kan se i systemet, er nemlig ikke personfølsomme oplysninger.

Ikke desto mindre har bestyrelsen besluttet, at der på ingen måder må herske tvivl om, at ethvert misbrug – om det er nok som teoretisk – skal stoppes. Derfor har vi besluttet, at målerkortet fremover afsendes i lukket kuvert.

Vi er glade for, at forbrugeren kontaktede os, og vil gerne opfordre alle til at kontakte os, hvis I falder over noget, som I tænker, der bør tjekkes op på. Vi er som bestyrelse kun interesseret i at overholde alle regler og love.

Og så til nogle praktiske oplysninger

Spørgsmål til vandregning mm.

Husk at det er muligt at ringe direkte til vores regnskabs- og revisionsfirma Deloitte, hvis der er spørgsmål til vandregningen. Telefon og e-mail til Deloitte står på vores hjemmeside – www.nyhusevand.dk.

Hjemmesiden

På vores hjemmeside lægger vi løbende nyheder op. Derudover er det muligt at finde en lang række oplysninger om vandværket – fx takstbladet, analyserapporter, vandets hårdhed, og hvem vi er i bestyrelsen. Forud for generalforsamlingen har vi de sidste par år også lagt årsregnskabet og budgettet op på hjemmesiden, så der er mulighed for at kigge materialet igennem, inden generalforsamlingen.

Denne beretning og det godkendte årsregnskab bliver også tilgængelig på vores hjemmeside efter generalforsamlingen. Jeg vil opfordre til, at I kigger ind på hjemmesiden engang imellem.

Skriv eller ring til vandværket

Husk også, at det muligt at skrive til os på vores mailadresse nyhusevand@mail.dk.

Og så skal jeg som altid gøre opmærksom på, at vores telefon fungerer som vagttelefon uden for normal arbejdstid. Efter kl. 15 mandag til torsdag og efter kl. 12 om fredagen skal telefonen derfor kun bruges til nødopkald – for eksempel hvis der ikke er noget vand, sket et ledningsbrud eller lavt vandtryk.

Tak til forbrugere, samarbejdspartnere m. fl.

Til slut vil jeg på bestyrelsens vegne rette en stor tak til alle jer - vores forbrugere - for et rigtig godt og konstruktivt samarbejde i året, der er gået.

Også en stor tak til vores samarbejdspartnere: vores regnskabs- og revisionsfirma Deloitte, vores entreprenør Brdr. Jørgensen, som også er en del af vores vagtordning uden for normal arbejdstid, og vores generalforsamlingsvalgte revisorer: Poul Erik Termansen, Jørgen Raymond og Christian Nissen.

Vores vandværksbestyrer – Anders Jensen - skal også have en kæmpe stor tak for dit altid store engagement, din store arbejdsindsats døgnet rundt og din enorme hjælpsomhed overfor vores forbrugere og os i bestyrelsen.

Endelig vil jeg rette en stor tak til bestyrelsen for god deltagelse i vores bestyrelsesmøder og i vandværkets opgaver.

Hermed siger jeg tak for ordet og overlader beretningen til dirigenten.