

Årsberetning 2017 for Nyhuse Vandværk

v/ Jeanette Olsen, formand for bestyrelsen

Sidste år på generalforsamlingen fortalte jeg, at Nyhuse Vandværks vandledninger er forbundet med Hillerød Vands ledninger; så vi kan få vand fra hinanden, hvis der skulle ske et uheld på et af vores vandværker.

Dagen efter generalforsamlingen måtte vi sande, at selv om det er sjældent, at der sker uheld, ja, så sker de – for pludselig stod vi uden vand. Vi havde et nedbrud på vores vandværk: vores kompressor var brudt sammen, og vi kunne ikke få vand ud til forbrugerne. I sådan en situation er det guld værd, at vi har en nødforbindelse til vores nabovandværk, så vi hurtigt kan skaffe vand til vores forbrugere. Kompressoren blev repareret og efter nogle dage, kunne vi igen sende det gode Nyhuse vand ud i vandledningerne til jer. Så det der med drikkevand er altså ikke bare en selvfølge.

Medlemmer og udpumpet vandmængde

Nyhuse Vandværk har 2.860 andelshavere.

I 2017 har vi udpumpet 235.380 kubikmeter vand, hvilket svarer til, at hver andelshaver i gennemsnit har brugt knap 82 kubikmeter vand.

Den udpumpede vandmængde i 2017 er 15.600 kubikmeter mindre end i 2016. Så nu er det nogle år i træk, at vi ser et fald i den udpumpede vandmængde. Et fald, der skyldes forbrugernes bevidsthed om at spare på vandet ved for eksempel at installere vandsparende installationer – brusere, vaskemaskiner og opvaskemaskiner. Det kan også skyldes, at der ikke har været større brud, der har løbet længe, inden vandværket blev gjort opmærksom på bruddet. Vi skal derfor fortsat opfordre op, at I kontakter vandværket, hvis I ser et brud og vand, der fosser ud.

I 2017 var vandspildet i ledningsnettet en procent, hvilket er et meget lille vandtab og derfor overordentlig tilfredsstillende. Det lille vandtab vidner også om, at vi i årets løb ikke har haft nogen større brud, der har løbet i længere tid, hvilket er glædeligt. Det er også glædeligt, at vi ikke skal betale vandstat af spildet til staten, når vandtabet er under 10 pct.

Vandkvalitet

Den ordinære drift af vandværket har også i 2017 været tilfredsstillende. I årets løb har vi udtaget syv vandprøver til analyse. Vandprøverne udtages af et akkrediteret laboratorium. Resultatet af prøverne sendes til Hillerød Kommune, embedslægen og offentliggøres løbende på vores hjemmeside.

Vandkvaliteten er god, og vandprøverne har overholdt myndighedernes krav og været under grænseværdierne - på nær en mindre overskridelse af farvetallet.

Farvetallet

Overskridelsen af farvetallet er ufarlig og har ingen sundhedsmæssig betydning, men forsøges begrænset af æstetiske hensyn.

Ammonium

Som nogle af jer måske kan huske, har vi igennem flere år desværre haft mindre overskridelse af grænseværdien for ammonium. Det har vi ikke længere, og det er vi selvfølgelig glade for.

Ammonium findes naturligt i jorden og stammer fra nedbrydning af organiske materialer. Når råvandet indeholder ammonium er det ofte et tegn på, at der er tale om velbeskyttet vand, hvilket er en god ting for et byvandværk som vores. Vandets indhold af ammonium kan normalt fjernes ved at ilte vandet inde på vandværket, inden vandet sendes ud til forbrugerne.

Grunden til, at vi har haft de mindre overskridelser af ammonium, er, at vi tilbage i 2011 var nødt til at udskiftet sandet i to af vores filtre. Desværre tager det mange år at få det nye sand i filterne til at fungere optimalt. Nu er det heldigvis lykkedes vores vandværksbestyrer Anders Jensen at få filterne til at køre optimalt, og det betyder, at vi ikke længere har overskridelse af ammonium.

Pesticider

Siden sensommeren '17 har der flere gange været medieomtale af pesticidet desphenyl-chloridazon. Pesticidet har tidligere været brugt i forbindelse med dyrkning af roer, rødbeder og løg. I dag er det forbudt at bruge stoffet i Danmark.

Indtil videre har 2.500 vandværker undersøgt vandet for indhold af pesticidet. På 113 vandværker er stoffet desværre fundet i vandet i koncentrationer, der er højere end grænseværdien. Derudover er stoffet fundet i mængder under grænseværdien hos yderligere 214 vandværker.

På Nyhuse Vandværk har vi selvfølgelig også undersøgt vandet for desphenyl-chloridazon og har heldigvis IKKE fundet stoffet i vores vand. Vi har heller ikke fundet andre pesticider i vores vand. Det er vi meget glade for.

Men fundet af pesticidet på så mange vandværker viser, hvor vigtigt det er, at vi ALLE sammen gør, hvad vi kan for at passe godt på vores allesammens grundvand.

Vi vil derfor opfordre alle til at lade være med at bruge sprøjtemidler i kampen mod ukrudt; uanset at det er en dejlig nem måde at slippe af med ukrudtet på. Sprøjtemidlerne – pesticiderne – kan som vi ser i værste fald sive ned til grundvandet og forurene vandet, så det bliver ødelagt og ikke længere kan bruges som drikkevand. Her i Hillerød er det svært at finde nyt rent drikkevand, hvis vores vandboringer bliver ødelagt af forurening.

På bordene har vi lagt pjecen "Sprøjtefri Have. Slip for ukrudt uden sprøjtemidler". Pjecen, der er udarbejdet af vores brancheforening Danske Vandværker, giver gode råd til, hvordan vi kan holde vores have uden at bruge sprøjtemidler. Tag endelig pjecen med hjem – og bolsjerne. Vi har flere på vandværket og deler gerne ud af dem.

Kommunens tilsyn

Hillerød Kommune fører tilsyn med Nyhuse Vandværk og udfører kontrolbesøg ca. hvert andet år. I foråret 2017 havde vi besøg af kommunen. Her gennemgik vi vandværket fra a til z, og var rundt og se på de fire borer, vi bruger til at pumpe vandet op. Kommunens vurdering er, at vi har et vandværk i rigtig god

stand og nogle meget fine vandboringer, hvilket vi selvfølgelig er meget glade for. Det er i høj grad vores vandværksbestyrer Anders Jensen, der skal have æren af den flotte 'karakter' fra kommunen.

Bestyrelsens arbejde

I det daglige er det vores vandværksbestyrer Anders Jensen, I som forbrugere er i kontakt med. Mens I ofte kun ser os i bestyrelsen i forbindelse med generalforsamlingen. Derfor vil jeg gerne fortælle lidt om bestyrelsen i denne beretning.

Det er bestyrelsens opgave at varetage den overordnede og strategiske ledelse af vandværket. Som bestyrelse er vi ansvarlige for vandværkets ledelse og organisering, strategiudvikling, økonomisk planlægning og opfølgning og intern kontrol med vandværket og risikostyring. Dette er med til at sikre, at vi på Nyhuse Vandværk overholder regler, vejledninger og lovgivning på vandområdet.

Regler, love og krav er der bestemt ikke blevet mindre af i de 14 år, jeg har været medlem af bestyrelsen. Vandsektorloven, årsregnskabsloven, den nye persondatalov, nye regler for udtagning af vandprøver, nye stoffer som viser sig at være problematiske og derfor skal med i analyseprogrammet og krav om effektivisering – er blot nogle af de emner, vi som bestyrelse skal vide 'alt om'.

Det skal ikke lyde som en klyng. Vi tager opgaven på os. Og der SKAL stilles krav til os vandværker. Både fordi vi leverer et vigtigt levnedsmiddel – drikkevand - som vi alle er afhængige af og derfor skal opfylde myndighedernes krav. Og fordi vi selvfølgelig skal sikre, at jeres/forbrugernes penge bruges på den mest hensigtsmæssige måde.

Men der er ingen tvivl om, at bestyrelsesarbejdet bliver mere og mere krævende og derfor er det også vigtigt, at vi som ansvarlig bestyrelse fortsætter det gode samarbejde, vi har med vores nabovandværker, lader os inspirere af, hvordan andre organiserer det administrative arbejde og fortsætter med at efteruddanne os.

Vores vandværksbestyrer, Anders Jensen, deltager også løbende i den efteruddannelse, der udbydes til vandværkspersonale, bl.a. lovpligtige kurser om vandværksdrift og -hygiejne.

Siden sidste generalforsamling er vores mangeårige bestyrelsesmedlem Helle Weibel stoppet i bestyrelsen, da Helle er flyttet fra vores område. Vi ønsker Helle god vind fremover. Vores suppleant Jan Kaspersen er nu trådt ind i bestyrelsen, og det er vi rigtig glade for.

Foreningen af vandværker i Hillerød

Vi er medlem af vores lokale vandværksforening - Foreningen af Vandværker i Hillerød Kommune – hvor vi deltager aktivt i samarbejdet med de øvrige vandværker i kommunen. De sidste to år har jeg desuden været formand for vores vandforening. Her ser jeg det også som min vigtigste opgave at sikre vidensdeling, efteruddannelse og erfaringsudveksling vandværkerne imellem. I år har vi blandt andet holdt kursus om den nye persondatalov, så alle vandværk er klædt på til denne, når den træder i kraft til maj.

Grundvandssamarbejdet

Sammen med flere af vores nabovandværker, HOFOR – hovedstadens forsyning – og Hillerød Kommune deltager vi også i Grundvandssamarbejdet. Her samarbejder vi om tiltag for at beskytte grundvandet, så det også fremover kan bruges som drikkevand. Vi har fortsat fokus på at få lukket de ubenyttede brønde og

boringer, der stadig står rundt om i det åbne land. Sådan en brønd fungerer som et hul direkte ned i grundvandet. Derfor er det vigtigt at få brøndene lukket, så der ikke kan komme uønskede stoffer ned og ødelægge vandet.

Dialog med Hillerød Kommune

Igen i år har vi været i dialog med Hillerød Kommune om kommende vejprojekter, så vi har mulighed for at planlægge vores evt. renoveringer af vandledninger samtidig med, at kommunen graver i vejen. Dette skulle gerne føre til mindre gener for vores forbrugere.

Større vedligeholdelsesarbejder og anlægsarbejder

I årets løb har vi

- udført fire reparationer på grund af brud på hovedledninger
- udskiftet 26 stophaner og tre skydeventiler
- skiftet 162 meter stikledning og
- udskiftet 220 meter hovedledning på Digemestervej og Hovsmedevej.

Efter denne beretning vil vores vandværksbestyrer fortælle lidt mere om, hvordan vi renoverer en hovedvandledning.

Som I alle ved – og sikkert også haft gener af trafikalt - har Hillerød Forsyning siden sensommeren '17 arbejdet med etablering af nye spildevandsledninger fra Hillerød Centralrenseanlæg på Kirsebærallé og ud til det nye renseanlæg på Solrødgård. Det arbejde har også haft betydning for vandværket. 13 steder på og ved Hillerødholmsallé har vi måtte omlægge vores vandledninger på grund af de nye spildevandsledninger. Og I kan være helt rolige: vandledninger for sig og kloakledninger for sig – der er ikke byttet rundt på noget.

Inde på vandværket har vi også haft gang i flere projekter. Vi har

- udskiftet lys og relæer i vores filterpult, som vi bruger til manuel skylning af filterne
- færdiggjort fugearbejdet i den mur på vandværksbygningen, hvor vi - på grund af murebier – måtte skifte fuger og gamle mursten i 2016
- fået nyt tag på carporten, da det gamle tag var helt utæt
- tømt filtret i baghaven for slam, og kørt 9 tons slam væk.
- fået udarbejdet en tilstandsrapport for vandværket.

Tilstandsrapporten er udarbejdet af Dines Jørgensen rådgivende ingeniører. Rapporten konkluderer,

- at vandværket er i god stand,
- at vandværket vil være i stand til at forsyne det kommende Frederiksbro-områder, når det engang bliver bebygget
- at halvdelen af vandledningerne – 22 km hovedledning og stikledning – er gamle støbejernsledninger, der bør udskiftes over tid. Denne udskiftning er vi allerede i gang med, men det er klart at vi ikke har ressourcer til at udskifte 22 km vandledning på én gang. Derfor prioriterer vi løbende, hvor behovet synes størst.

Økonomisk tilstand

Som nævnt på tidligere års generalforsamlinger er Nyhuse Vandværk underlagt Vandsektorloven, som skal sikre forbrugerne så lave vandpriser som muligt. Det er ganske fornuftigt, og noget vi i bestyrelsen altid har arbejdet på – også før loven trådte i kraft i 2010.

Vandsektorloven sætter et loft for, hvor mange penge et vandværk må opkræve for vandet og indeholder også princippet om at "hvile i sig selv", hvilket vil sige, at vandværket ikke – set over en længere periode - må opspare kapital. Vi må kun opkræve penge, der svarer til de udgifter, vi har til at pumpe vandet op, ilte vandet og sende det videre ud til forbrugerne.

Imidlertid vil der fra tid til anden opstå større opgaver, som vandværket skal udføre, og de opgaver skal der være penge til at løse. Derfor tager vi løbende stilling til, hvilke opgaver, der skal udføres 'her og nu', og hvilke der kan vente. Med vores 10 årige investeringsplan forsøger vi at sikre, at vandpriserne ikke kører op og ned, men holdes så stabilt som muligt.

I 2018 vil prisen på en kubikmeter vand være 7,16 kr., hvilket er lavere end i 2017, hvor en kubikmeter vand kostede 8,86 kr. Det faste bidrag – kontingentet til vandværket - er fortsat 325 kr. om året.

Vi vender tilbage til økonomien under punkt 4, hvor budgettet for 2018 forelægges til godkendelse.

Fremtid

I 2018 har vi planlagt følgende større arbejder:

- Renovering af hovedvandedning på Stutmestervej
- Påbegynde udskiftning af vores nuværende vandmålere – ca. 350 målere i år.

Udskiftning af vandmålere er en løbende proces, der både sker på baggrund af kontroltjek hos Teknologisk Institut og på baggrund af målerens alder. Udskiftning af målere sikrer, at I og vi altid kan være sikre på, at vandmålerne hos jer måler korrekt.

Bestyrelsen har sammen med vandværksbestyrer Anders Jensen besluttet, at vi i forbindelse med den kommende udskiftning af vandmålere opsætter elektroniske vandmålere i stedet for de nuværende mekaniske målere.

Elektroniske vandmålere betyder blandt andet, at I – forbrugere – ikke længere skal aflæse vandmåleren manuelt én gang om året. Det kommer vandværket ud og gør. Det vil sige, det vil Anders køre rundt og gøre i vandværkets bil. Ved hjælp af en bærbar pc og noget it udstyr, kan Anders køre rundt og aflæse de elektroniske vandmålere på et par timer. Ligesom mange af os kender det i dag fra fjernvarmen og el, som heller ikke længere bliver aflæst manuelt, men elektronisk. Det betyder mere præcise aflæsninger og vi undgår tidskrævende opfølgninger på manglende eller upræcise aflæsninger. Vi kan ikke udskifte samtlige vandmålere på én gang, men i løbet af de kommende fire år forventer vi at være færdige. (Det er knap 1.400 vandmålere, der skal skiftes)

Endeligt har vi planlagt at købe en ny vandværksbil – ikke på grund af de elektroniske målere – men fordi vores nuværende bil er gammel og trænger til at blive fornyet.

I budgettet for 2018, der fremlægges senere, har vi sat penge af til de nævnte investeringer og til alle de poster, der hører med til den daglige drift af vandværket.

Angående byggeplanerne for Frederiksbro (den tidligere Møllebrogrunden) har vi hørt, at der bliver opstart på byggeri af ca. 200 lejligheder i efteråret 2018. Det er lejligheder, der bliver bygget overfor Føtex. Det betyder efter alt at dømme, at vi først skal i gang med vandledninger mm. i 2019. Når byggeriet bliver en realitet, vil det medføre, at vi får mange hundrede nye forbrugere. En så stor forøgelse af vores medlemmer kan måske få betydning for administration af vandværket, hvilket bestyrelsen vil følge nøje.

Praktiske oplysninger

Vandværket har de seneste år benyttet systemet 'eforsyning' til oplysninger om målerstand, vandforbrug mm. Via systemet kan forbrugerne indtaste selvaflæsningen af vandmåleren, se årsregningen og følge vandforbruget år for år – ligesom det er kendt af jer, der har fjernvarme. Det er vores indtryk, at I (forbrugerne) har taget godt imod systemet, hvilket vi er glade for.

Ved årsaflysningen for 2017 var der 1.097 forbrugere, som benyttede sig af indtastning i vores aflæsningssystem, hvilket er næsten 200 flere end året før, hvilket vi er rigtig glade for. Derudover var der 142, der sendte/afleverede aflæsningskortet. Det vil bestyrelsen gerne sige tak for. 79 forbrugere ringede eller sendte en mail med oplysningerne. Desværre var der også 148 forbrugere, vi aldrig hørte fra. Så her har vi måtte sende rykkere ud. Vi håber, at de forbrugere husker at sende oplysningerne næste år, så vi slipper for at sende en rykker, og de slipper for at betale rykkergebyr. For 48 forbrugere er det endt med, at vi selv har måttet skønne forbruget.

Og så til nogle praktiske oplysninger:

Afmelding af Betalingsservice

Vi oplever desværre fra tid til anden, at nogen glemmer at afmelde Betalingsservice i forbindelse med salg af ejendom. Og derfor fortsætter med at betale vandregningen, selv om de ikke længere ejer ejendommen.

Det er derfor vigtigt, at man som sælger husker at få slettet betalingsaftalen ved salg af ejendommen. Vandværket tilbagebetaler ikke vandafgift som følge af manglende afmelding af Betalingsservice. Dette skyldes, at vi alene registrerer indbetaling af vand efter ejendommens adresse og forbrugersnummer. Vi har således ikke mulighed for at se, hvem der har foretaget indbetalingen.

Når vi bliver kontaktet om dette, er vi nødt til at henvise sælgeren til den nye ejer med henblik på at få tilbagebetalt beløbet hos den nye ejer.

Spørgsmål til vandregning mm.

Husk at det er muligt at ringe direkte til vores regnskabs- og revisionsfirma Deloitte, hvis der er spørgsmål til vandregningen. Telefon og e-mail til Deloitte står på vores hjemmeside – nyhusevand.dk.

Hjemmesiden

På vores hjemmeside lægger vi løbende nyheder op. Derudover er det muligt at finde en lang række oplysninger om vandværket – fx takstbladet, analyserapporter, vandets hårdhed, og hvem vi er i bestyrelsen. Forud for generalforsamlingen har vi de sidste par år også lagt årsregnskabet op på hjemmesiden, så der er mulighed for at kigge materialet igennem, inden generalforsamlingen.

Denne beretning og det godkendte årsregnskab bliver også tilgængelig på vores hjemmeside efter generalforsamlingen. Jeg vil opfordre til, at I kigger ind på hjemmesiden engang imellem.

Skriv eller ring til vandværket

Husk også, at det muligt at skrive til os på vores mailadresse nyhusevand@mail.dk.

Og så skal jeg som altid gøre opmærksom på, at vores telefon fungerer som vagttelefon uden for normal arbejdstid. Efter kl. 15 mandag til torsdag og efter kl. 12 om fredagen skal telefonen derfor kun bruges til nødopkald – for eksempel hvis der ikke er noget vand, sket et ledningsbrud eller lavt vandtryk. På forhånd tak.

Tak til forbrugere, samarbejdspartnere m. fl.

Til slut vil jeg på bestyrelsens vegne rette en stor tak til alle jer - vores forbrugere - for et rigtig godt og konstruktivt samarbejde i året, der er gået.

Også en stor tak til vores samarbejdspartnere: vores regnskabs- og revisionsfirma Deloitte, vores entreprenør Brdr. Jørgensen, som også er en del af vores vagtordning uden for normal arbejdstid, og vores generalforsamlingsvalgte revisorer: Poul Erik Termansen, Jørgen Raymond og Lars Vergo.

Vores vandværksbestyrer – Anders Jensen - skal også have en kæmpe stor tak for dit altid store engagement, din store arbejdsindsats døgnet rundt og din enorme hjælpsomhed overfor vores forbrugere og os i bestyrelsen.

Endelig vil jeg rette en stor tak til bestyrelsen for god og aktiv deltagelse i vores bestyrelsesmøder og i vandværkets opgaver.

Hermed siger jeg tak for ordet og overlader beretningen til dirigenten.